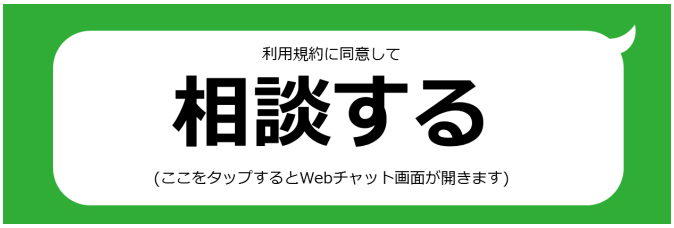
「広島市消費者トラブルLINE相談」ご利用の流れ

STEP1　「利用規約」を確認する

STEP2　「利用規約に同意して相談する」をタップする※



STEP3　相談対応を円滑に進めるために、最初に４つの質問（①初めての相談か、②広島市在住か、③性別、④年齢）にお答えいただいた後、相談員におつなぎします。

※初回のみ認証画面が出ますので、「許可する」をタップしてください。

※画像はイメージであり、実際に表示される画面とは異なる場合があります。