

平成23年4月5日

社団法人 全国消費生活相談員協会 御中

Amazon.com Int'l Sales, Inc.

(日本における窓口)

アマゾンジャパン株式会社

(本件に関する連絡先)

アマゾンジャパン株式会社



[Redacted address line]

Tel: [Redacted phone number]

Fax: [Redacted fax number]

平成23年3月15日付け「ご連絡」において、貴協会から貴重なご意見を頂戴し誠にありがとうございました。

Amazon.co.jpでは、1-Clickによって注文されたお客様が錯誤無効の主張をなされた場合の対応や1-Clickによる注文後に表示される画面に関して、これまで回答させていただいておりますが、引き続き、地球上で最もお客様を大切にすることを目標として取り組んでまいりたいと考えております。

今後ともご支援いただけますようよろしくお願い申し上げます。