

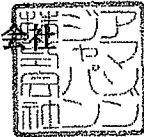
平成23年1月4日

社団法人 全国消費生活相談員協会 御中

Amazon.com Int'l Sales, Inc.

(日本における窓口)

アマゾン ジャパン株式会社



(本件に関する連絡先)

アマゾン ジャパン株式会社

Tel: [REDACTED]

Fax: [REDACTED]

貴協会からの平成22年12月2日付け「申入書」につき、Amazon.co.jp（以下「当サイト」）の見解を、以下のとおり回答いたします。

Amazon.co.jp上でお客様が1-Clickによって注文された後に、錯誤無効の主張を行うことが可能であることがご理解いただけるように、1-Clickによる注文後に表示される画面上の表現を見直したいと考えております。

また、1-Clickによって注文されたお客様が錯誤無効の主張をなされた場合には、法令の規定に基づいた適切な対応をいたしております。

Amazon.co.jpは、地球上で最もお客様を大切にすることを目標としております。今後ともご支援いただけますようよろしくお願い申し上げます。