別添

令和2年度消費生活相談員等スキルアップ研修 実施研修内容

(1)第1回

	日程	内容	講師
8/22 (±)	9:50~10:00	・オリエンテーション	(公社)全国消費生活相談員協会 北海道支部 会員
	10:00~12:00	·試験直前対策 (論文試験対策①)	
	13:00~15:00	・試験直前対策 (論文試験対策②)	(公社)全国消費生活相談員協会 山本 加代子
	15:10~16:45	・試験直前対策 (論文試験対策③)	
8/23 (日)	10:00~12:00	・消費生活相談に必要な知識 (消費者問題の歴史)	
	13:00~15:00	消費生活相談に必要な知識 (消費者問題の最近の傾向)	(公社)全国消費生活相談員協会 理事長 増田 悦子
	15:10~16:45	・消費生活相談に必要な知識 (国、地方における消費者行政)	

(2)第2回

(2)					
	日 程	内容	講師		
9/5 (±)	9:50~10:00	・オリエンテーション	(公社)全国消費生活相談員協会 北海道支部 会員		
	10:00~12:00	消費生活相談のための関連法令 (情報通信関連)			
	13:00~15:00	消費生活相談のための関連法令 (不動産関連)	弁護士 原 琢磨		
	15:10~16:45	消費生活相談のための関連法令 (金融関連 多重債務)			
9/6 (日)	10:00~12:00	・消費生活相談のための関連法令 (民法)			
	13:00~15:00	消費生活相談のための関連法令 (消費者契約法)	弁護士 山田 光洋		
	15:10~16:45	・消費生活相談のための関連法令 (個人情報保護法 民事訴訟法 消費者裁判手続特例法)			

(3)第3回

日程		内容	講師
9/12 (±)	9:50~10:00	・オリエンテーション	(公社)全国消費生活相談員協会 北海道支部 会員
	10:00~12:00	・消費生活相談のための関連法令 (特定商取引法①)	北海道文品 云貝
	13:00~14:45	・消費生活相談のための関連法令 (特定商取引法②)	弁護士 小林 由紀
	14:55~16:45	消費生活相談のための関連法令 (割賦販売法)	
9/13 (日)	10:00~12:00	・消費生活相談に必要な知識 (過去問解説①)製品・安全の知識 衣料品・クリーニングの知識 食生活に関する知識	(公社)全国消費生活相談員協会 北海道支部 前田 麻子
	13:00~15:00	・消費生活相談に必要な知識 (過去問解説②) (最品表示法・家庭用品品質表示法 その他商品・サービスに関する知識)	(公社)全国消費生活相談員協会 北海道支部 坪 沙代
	15:10~16:45	・消費生活相談に必要な知識 (過去問解説③) (消費経済の知識 地球環境問題とエネルギー	(公社)全国消費生活相談員協会 北海道支部 森田 紀子