

2023年度 全相協主催  
— 松本 恒雄 会長 講演会 —



令和5年7月  
公益社団法人 全国消費生活協会相談員協会  
理事長 増田悦子

本協会は2023年6月17日、第12回定時総会をもって会長が交代し、松本恒雄新会長となりました。就任を記念して松本恒雄会長の講演会を開催いたします。

コロナ禍をきっかけとしたあらゆる層の消費者のインターネット利用と国の方針を背景に、急激にデジタル化が推進され、大きなメリットを享受しているところです。一方で、消費者トラブル、デジタルデバインド、デジタルリテラシー等の課題があります。また、消費生活相談のデジタル化も目前です。このような課題について、松本会長の講演により、あらためて整理されることと思います。すべての消費者が安心してデジタルの利便性を享受することができるように、今後の本協会の活動に反映させたいと考えています。ぜひご参加くださいますようお願い申し上げます。

- ・日時 8月23日(水) 14:00~16:30
- ・テーマ デジタル社会の消費者問題と相談対応のデジタル化  
—消費生活相談員の直面する2つの課題—
- ・会場 日比谷コンベンションホール  
〒100-0012 東京都千代田区日比谷公園1-4  
定員 200名
- ・ハイブリッド方式
- ・申し込み方法 以下からお申し込みください

<https://forms.gle/jiU3sYrtXpucgdzU8>



#### スケジュール

開会

講演 会長 松本 恒雄 氏  
テーマ デジタル社会の消費者問題と相談対応のデジタル化  
—消費生活相談員の直面する2つの課題—

意見・報告

閉会挨拶 理事長 増田 悦子

お問合せ：(公社)全国消費生活相談員協会  
事務局 黒田 TEL03-5614-0543  
e-mail kuroda@zenso.or.jp