

令和3年3月3日

株式会社A. ver
代表取締役 林 尚弘 殿

公益社団法人 全国消費生活相談員協会
理事長 増田 悦子



お問い合わせ

本年2月16日付で貴社より頂戴した「契約書面及び概要書面につきまして」との書面と共に同封されていた改定後の「開示書面・契約書面」（以下「開示書面等」と言います。）について、取り急ぎお問い合わせ申し上げます。

開示書面等には代金等が明示されておらず、契約内容の特定のために十分な書面とは見えません（いわゆる不備書面）。貴社におかれては、開示書面等の表面に、申込者の氏名その他当該受講生との契約の具体的な内容を明示するための書式が印刷されて一体として契約書面となさるなど何らか対策があるのでしょうか。

本協会では、改めまして全体として契約書面の適法性を確認させて頂きたく考えております。

つきましては、貴社におかれて、開示書面等の表面を付するご予定があるようであれば、表面に該当する部分（或いは実際に使用なさる予定の表裏一体の書面）の提供をお願いできないでしょうか。

なお、大変恐縮ですが、現状全体を確認させていただいている過程での検討段階ですが、中途解約の清算方法についても疑義のある部分がありました。本協会としてはこの点についても至急検討の上、ご連絡差し上げたく考えている所存です。

つきましては、恐縮ではありますが、上記諸事情をご配慮頂き、開示書面等の表面を付したものに付き、令和2年3月10日までに提供頂けますよう、改めてお願いする次第です。

以上、よろしく願いいたします。

以上

（本件に関する連絡先）

〒113-0012 東京都中央区日本橋堀留町2-3-5 グランドメゾン日本橋堀留101
公益社団法人 全国消費生活相談員協会 消費者団地会訴訟室
TEL: 03-5614-0543
FAX: 03-5614-0743