

今だけ2,000円以上  
送料無料
人気  
ランキングアウトレット  
掘り出し物中古  
PC/スマホWEBクーポン  
対象品プライベート  
ブランド
 @nifty光 最大30,100ポイント進呈  
 当店限定 加入特典

クリックでカテゴリ表示 &gt;&gt;

全カテゴリ

検索

## 商品のキャンセル、返品

出荷前のキャンセルについて  
 出荷中・出荷後のキャンセル  
 返品・交換について  
 返金について  
 商品不具合における返品  
 受け取り拒否、長期不在、住所不備  
 クーリングオフ制度について

ご利用ガイドトップへ

Nojima Online (ノジマオンライン)ご利用ガイドトップへ

## 商品のキャンセル、返品

## 出荷前のキャンセルについて

ご注文直後(目安としては数分~60分)であれば、マイページからお客様自身でキャンセル処理が可能です。  
 それ以降は原則、キャンセルは承っておりません。  
 やむをえない事情がある場合には「お問い合わせ窓口」から「注文番号」「キャンセル理由」を記載の上  
 ご相談ください。

## ■ご確認事項

## (1) お問い合わせ中に出荷した場合

出荷前にキャンセルのご依頼等頂きました場合でも、タイミングによって出荷となる場合がございます。  
 出荷となってしまう場合にはキャンセルはお受けできません。

## (2) お問い合わせ中に、弊社入荷予定日が確定した場合

弊社入荷予定日が確定していない状態でのキャンセル依頼をいただいた場合でも、  
 お問い合わせ中に、弊社入荷予定日が確定する場合がございます。  
 その場合、キャンセルがお受けできない場合もあります。

## (3) 弊社入荷予定日が確定していない商品のキャンセル

弊社入荷予定日が確定していない場合、商品ご注文ページの「発送の目安」をご確認ください。  
 「発送の目安」を過ぎた場合、キャンセルを承ることも可能です。

## (4) 間違えて注文した場合

ご注文直後(目安としては数分~60分)であればマイページから、お客様自身でキャンセル処理が可能です。  
 それ以降は原則、キャンセルは承っておりませんが、「お問い合わせ窓口」から、注文番号、キ  
 ャンセル理由を記載の上、ご相談くださいませ。

## (5) お届け日の希望相違によるキャンセル

当店では、お届け希望日(お届け日指定)での配送は行っておりません(配送業者と調整をお願いします)。  
 そのためお客様の希望するお届け日で無いことからのキャンセルは一切お受けしておりません。

ページトップへ ↑

## 出荷中のキャンセルについて

出荷手配中、出荷準備中など出荷直前及び出荷中のご注文キャンセルは承っておりません。

ページトップへ ↑

## 返品・交換について(返品特約)

当店では、初期不良などを除き、商品の返品・交換はお受けできません。  
 また、弊社の過失があった場合でも、開封・ご使用されてしまった場合は、返品を承れない場合もござい  
 ます。

## ■商品出荷後のキャンセル手数料

キャンセルをお受付しておりませんが、どうしてもキャンセルの場合、  
 下記の手数料金がかかります。

- 事務手数料 3,300円
- キャンセル料 ご購入金額の20%
- 往復配送料 1,760円

## ■ご確認事項

## (1) 商品の返品・交換

商品の返品・交換は行っておりません。

## (2) 誤注文の返品・交換

誤ってご注文いただいた場合も返品・交換はお受けできません。  
 誤操作が無い様、ご注意ください。

## (3) 開封品・ご使用された商品の返品

開封品、使用品の返品は、一切お受けいたしません。  
 万一、弊社検品時に開封や使用が認められた場合には、  
 ご購入金額の50%、および交換時に生じた往復配送料を請求いたします。

## (4) ノジマ店舗での対応

デジタル専門店ノジマ店舗での対応は行っておりません。  
 必ず当店「お問い合わせ窓口」よりお問い合わせください。

ページトップへ ↑

## 返金について

## お知らせ

スイッチ抽選販売!

今ならレビューポイント!

PS5抽選状況と次回の抽選

【災害支援】大雨被災者の

ポイント大還元キャンペーン


 エポスかんたん  
エポスカート


 エポス  
ポイント


 DENA BAYSTARS  
CYDB  
コラボグッズ

 指定日配達・時間帯指定  
 安心の配送指定

 分割無  
 多

 入会費・年会費  
 無料

 ポ  
 会員

 延長保証ご加入で  
 365日×最長5年間 無料

万一他店より一円でも高ければ

価格保証キャン

Facebookで通報せ

## 注目情報



 テレビで紹介された商



 お得なメーカーキャン


 女子家電レポート


 防災グッズ特集


 除菌グッズ特集


 電池・電球・消耗品の  
 用ボックス販売


 レビューキャンペーン


 au Walletでポイント進


 JAL ANA マイルを貯め


 今月のデジモノ


 花粉対策コーナー

口座番号等、ご返金先情報に入力誤りがあった場合、返金ではなくノジマオンラインポイントにてご返還させていただきます、または返金時期が大幅に遅れる場合がございます。ご入力情報に誤りがないようご注意くださいませ。

ページトップへ ↑

商品不具合における返品・交換について

商品不具合は基本的に交換対応となります。初期不良交換に付きましては、「ご利用ガイド」>「アフターサービス、保証」>「初期不良について」をご確認ください。

→ http://online.nojima.co.jp/ec/enj\_guide06#01

ページトップへ ↑

受け取り拒否、長期不在、住所不備について

受け取り拒否、長期不在、住所不備など、お客様都合によりお受け取りが出来ない場合、キャンセル手数料が発生します。

クレジットカード払いや、銀行振込をご選択のご注文の場合には、下記のキャンセル手数料を差し引いてのご返金となります。また、代金引換の場合は別途請求させていただきます。予めご了承下さい。

※ご同意いただけない場合には、当社委託会社から請求させていただく場合がございます。

■キャンセル手数料

- (1) 事務手数料 3,300円
(2) キャンセル料 ご購入金額の20%
(3) 往復送料 1,760円

ページトップへ ↑

クーリングオフ制度について

通信販売によって購入された商品は、特定商取引法によって規定されたクーリングオフ(無条件解約)の適用対象外となります。

当サイトでは、初期不良など、不具合のある商品以外、クーリングオフはご利用いただけません。

【経済産業省のページ：特定商取引法とは】
→ http://www.no-trouble.jp/#top

通信販売には、返品特約の記載がある商品に対し、クーリング・オフに関する規定なく、対象外となります。

【クーリング・オフ】
クーリング・オフ申込みまたは契約後一定の期間、消費者は、冷静に再考して、無条件で解約できる。
訪問販売・電話勧誘販売・特定継続的役務提供においては8日間、
連鎖販売取引・業務提供誘引販売取引においては20日間。
通信販売には、クーリング・オフに関する規定はない。

ページトップへ ↑

最新売れ筋ランキング (09日 16:19 更新)

Ranking items: 1位 KONAMI [Switch] 桃太郎電鉄, 2位 三菱ケミカルメディア, 3位 Panasonic 7型スマートフォン, 4位 Dyson V7 Fluffy Original cordless stick vacuum cleaner.

新商品・話題の商品

- 最新ドローン, スマホ専用プリンター, 広角化した人気カメラ, 日本限定発売

入園・入学準備おたす

SNS

twitter

facebook

セキュリティサービスで安心のお



SSL暗号化... 暗号化... 暗号化... 暗号化...

Verified by VISA MasterCard SecureCode

本人認証サービスにより、クレジットカードの不正利用

出店企業



PR

ノジマエポスコード... 本日 2,000円... 入会金・年会費 永年無料



商品のキャンセル、返品

- 出荷前のキャンセルについて
- 出荷中・出荷後のキャンセル
- 返品・交換について
- 返金について
- 商品不具合における返品
- 受け取り拒否、長期不在、住所不備
- クーリングオフ制度について

ご利用ガイドトップへ

Canon スマホ専用ミニフォトプリンター  
iNSPIC PV-123 ハロウキティモデル  
PV-123-HK

DJI Pocket 2 Creator Combo OP2CP2

© & ™ Lucasfilm Ltd.  
スター・ウォーズ/ドroids/レコーダー  
SW-MS01



スイッチ本体 + お好きなソフ

同時購入で今だけ

ためき開発 オリジナル エコバック もらえる

道路交通法 改正 **あおり運転は犯罪! 免許取消!**

あおり運転を受けたときは、車外に出ることなく110番を

**ドライレコーダーを**

**つけましょう!**

証拠記録で安心

安心のペット用品

業界最大級の動物病院向け卸し「シグニ」が目引き

ノジマのプライベートブランド「エルソニック (ELSONIC)」売れ筋ランキング (09日 16:20 更新)

1位	2位	3位	4位
<b>安心の国産</b>			
ELSONIC 【国産】 コピー用紙 500枚 ELTPPC500A4 <b>398円</b> ★★★★☆ (439件)	ELSONIC 【高品質・低価格のノジマブランド】 外付けHDD 2TB USB3.0 EF-BHDD2TBU3 <b>6,680円</b> ★★★★☆ (125件)	ELSONIC ハイパワーアルカリ乾電池 単3 お買い得12本セット EG-T3P12 <b>503円</b> ★★★★☆ (66件)	ELSONIC ハイパワーアルカリ乾電池 単3 お買い得24本セット EG-T3P24 <b>931円</b> ★★★★☆ (77件)

Apple iMac 創造力のエンジン。

購入する | さらに詳しく

Apple MacBook Pro パワーと、どこへでも。

購入する | さらに詳しく

Apple MacBook Air 軽さに速さを。

さらに詳しく

Apple iPad Pro

さらに詳しく

Magic Keyboardは、後日発売されます。

Apple 学生のみならず、iPhoneを使ってるならMacです。

iPhoneの機能は、Macでも活かせる。さらに詳しく

Apple AirPods Pro 魔法が得意なファミリーです。

購入する | さらに詳しく

即納特価品 (09日 08:03 更新)



商品のキャンセル、返品

- 出荷前のキャンセルについて
- 出荷中・出荷後のキャンセル
- 返品・交換について
- 返金について
- 商品不具合における返品
- 受け取り拒否、長期不在、住所不備
- クーリングオフ制度について

ご利用ガイドトップへ

Apple 【！ご注文の前に下記注意文をお読み下さい！】  
【クーポン対象外】 AirPods Pro ノイズキャンセリング付完全ワイヤレスイヤホン MWP22J-A

**30,580円**  
★★★★☆ (88件)

TOSHIBA REGZA(レグザ) 55V 4Kチューナー内蔵 55C340X

**93,420円**  
★★★★★ (1件)

Apple 【！ご注文の前に下記注意文をお読み下さい！】  
【クーポン対象外】 Apple Watch Series 6 (GPSモデル) - 44mmブルーアルミニウムケースとディープネイビースポーツバンド - レギュラー - M00J3J-A

**50,380円**  
★★★★★ (2件)

週間レビューランキング

09日 15:05 更新



任天堂 【クーポン対象外】 【当選者専用商品】 【Switch】 ★ニンテンドースイッチ本体 Joy-Con(L) ネオンブルー/(R) ネオンレッド 【特典：ソフト同時購入でノジマオリジナル特典付】 2-ESET

**32,960円**

★★★★☆ 満足度 **4.70**点 レビュー件数 **12**件 投稿日:2020/11/08



ようやく購入権利に当選し、購入できました。娘が大喜びです。



WesternDigital 【さらにクーポン発行中！】 WD Blue 3.5インチ 内蔵HDD 6TB WD60EZZA

**10,943円**

★★★★☆ 満足度 **4.50**点 レビュー件数 **4**件 投稿日:2020/11/08



今まで同HDDを数台購入しましたが、故障したことはありません。このHDDも異常なほど快適に動作しております。梱包もしっかりしており、ハレク品でもないので安心です。RMA残も2年以上ありまし…



ENJ デボ) 冷蔵庫設置大型 REIZOSETUP2

**5,000円**

★★★★☆ 満足度 **4.50**点 レビュー件数 **4**件 投稿日:2020/11/08



大変丁寧に設置いただきました。プロフェッショナルな仕事振りでした。

[一覧を見る](#)

**♡ご利用ガイド**

- お買い物の流れ
- お支払いについて
- 通常配送について
- 大型配送について
- ご注文の納期について
- 商品のキャンセル、返品
- アフターサービス、保証
- 各種サービス
- 会員サービス

**? FAQ よくあるご質問**

- ご注文について
- ポイントについて
- 各種サービスについて
- FAQをすべて見る

**商品カテゴリ**

- テレビ・レコーダー
- オーディオ・シアター
- 季節家電
- 扇風機
- 空気清浄機
- キッチン家電
- 冷蔵庫
- 炊飯器
- 生活家電
- 洗濯機
- 掃除機

**美容健康**

- ドライヤー
- デジカメ・ビデオカメラ
- パソコン・タブレットPC
- PC周辺機器
- プリンタ
- スマートフォン・アクセサリ
- PCサブライ・オフィス
- 電話・FAX
- ゲーム
- おもちゃ

**PCソフト**

- 映像・音楽
- カーナビ・カー用品
- スポーツ
- アウトレット・中古・白ロム
- サービス・その他
- Apple

**株式会社**

- サイトマップ
- 採用情報
- ご利用規
- 会社案内
- 個人情報

© 株式会社ノジマ