

ご利用ガイド

仲介を求める条項	求める措置	理由
<p>返品・交換について (返品特約)</p> <p>当店では、初期不良などを除き、商品の返品・交換はお受けできません。 <u>また、弊社の過失があった場合でも、開封・ご使用されてしまった場合は、返品を承れない場合もございます。</u></p>	<p>下線部分の削除</p>	<p>相手方に過失があつて、契約内容に適合しない商品が送られてきた場合にも、消費者が送られてきた商品を返品し、契約内容に適合する商品の引き渡しを求めることができなくなるため、民法562条に比して消費者の権利を制限するものであり、 消費者契約法10条前段に該当、 さらに、消費者は、開封したり使用しない限りは、商品が契約内容に適合しているかどうか確認できないのに、開封し、あるいは使用した商品については、一切、返品することができないとすることは、民法1条2項に規定する基本原則に比して消費者の利益を一方的に害するものであり、 消費者契約法10条後段にも該当し、無効。</p>
<p>■商品出荷後のキャンセル手数料</p> <p>キャンセルをお受付していませんが、どうしてもキャンセルの場合、下記の手数料がかかります。</p> <p>(1) 事務手数料 3,300円 (2) キャンセル料 ご購入金額の20% (3) 往復配送料 1,760円</p>	<p>削除 または 消費者契約法第9条第1号の「平均的損害」の範囲内になるように改める</p>	<p>平均的損害を超える部分は 消費者契約法9条1号に反し無効。</p>
<p>■ご確認事項</p> <p>(1) <u>商品の返品・交換</u> <u>商品の返品・交換は行っていません。</u></p> <p>(2) 誤注文の返品・交換 誤ってご注文いただいた場合も返品・交換はお受けできません。 誤操作が無い様、ご注意ください。</p> <p>(3) <u>開封品・ご使用された商品の返品</u> <u>開封品、使用品の返品は、一切お受けいたしません。</u> <u>万一、弊社検品時に開封や使用が認められた場合には、</u> <u>ご購入金額の50%、および交換時に生じた往復配送料を請求いたします。</u></p> <p>(4) ノジマ店舗での対応 デジタル専門店ノジマ店舗での対応は行っていません。 必ず当店「お問い合わせ窓口」よりお問い合わせください。</p>	<p>下線部分の削除</p>	<p>相手方に過失があつて、契約内容に適合しない商品が送られてきた場合にも、返品し、契約内容に適合する商品の引き渡しを求めることができなくなるため、民法562条に比して消費者の権利を制限するものであり、 消費者契約法10条前段に該当、 さらに、消費者は、開封したり使用しない限りは、商品が契約内容に適合しているかどうか確認できないのに、開封し、あるいは使用した商品については、返品し交換することができないとすると、民法1条2項に規定する基本原則に比して消費者の利益を一時的に害するものであり、 消費者契約法10条後段にも該当し、無効。</p>

ご利用ガイド

仲介を求める条項	求める措置	理由
<p>受け取り拒否、長期不在、住所不備について</p> <p>■キャンセル手数料</p>	<p>削除 または 消費者契約法第9条第1号の「平均的損害」の範囲内になるように改める。</p>	<p>平均的損害を超える部分は 消費者契約法9条1号に反し無効。</p>
<p>ご注文の納期について</p> <p>「発送目安」の表記に関して</p> <p>■ご確認事項</p>	<p>削除。 納期が確定してから、契約が成立するように改める。</p>	<p>発送目安が納期ではないとすると、発送目安を過ぎても、消費者から解除ができず、消費者の解除権を制限している ので 消費者契約法8条の2に該当し、無効。</p>