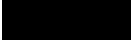


平成30年11月23日

公益社団法人 全国消費生活相談員協会  
理事長 増田悦子 様

株式会社ノジマ  
総務グループ 

## 「Nojima Online」利用規約に関する申入書について

拝啓 時下ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、誠にありがとうございます。

書面にてご通知いただきました、「Nojima Online」のお客様ご利用規約の改善・是正につきまして、ご指摘いただいた事項の修正を行いました。なお、修正箇所については、添付資料中で赤文字の表記としております。

ご確認いただき、ご不明点等ございましたら下記宛先までご連絡いただけますと幸いです。

敬具

  
株式会社ノジマ  


## ご利用規約

本規約は株式会社ノジマ（以下「当社」といいます）が運営管理する「Nojima Online」（以下「本ショップ」といいます）のご利用に際し、当社が本ショップを通じて提供するサービス（以下「本サービス」といいます）をご利用いただく方（以下「お客様」といいます）と、当社との間の一切の關係に適用されるものです。また、本ショップ内に掲示された「ご利用ガイド」および当社が随時本ショップ内に掲示するお客様へのご通知等は、この規約と不可分一体のものとして、この規約の一部を構成します（以下「規約等」といいます）。お客様は、ご利用いただく前に、規約等をよくお読みいただき、その内容について十分にご理解いただいた上で本ショップをご利用下さい。

### （お客様の同意等）

#### 第1条

1. 本ショップをご利用されるお客様、または本ショップから商品等をご購入されるお客様は、規約等に同意されたものとみなします。
2. 本サービスの対象地域は日本国内に限定します。

### （規約等の変更）

#### 第2条

1. 当社は、必要に応じて本規約を変更することがあります。この場合当社は、法令に基づき、変更後の規約を当社が適当と判断する方法で周知します。
2. 前項の追加または変更後に、本ショップをご利用されるお客様または本ショップから商品をご購入されるお客様は、当該追加または変更後の規約等の内容を承諾したものとみなします。

### （本サービスのご利用）

第3条 お客様は、本サービスを通じて、掲載情報の閲覧、商品等のご注文を行うことができます。

### （お客様情報）

第4条 お客様は、お客様が次の各号の一に該当する場合は、直ちに当社に届け出るものとします。

- イ) お客様および配送先の住所、氏名、電話番号、FAX番号、電子メールアドレス等に変更があるとき。
- ロ) その他、ご注文商品の変更を除き本サービスのご利用に際して申請された内容に変更があるとき。

### （売買契約の成立および履行）

#### 第5条

1. お客様がご注文された商品の売買契約は、お客様がご注文・ご購入に同意したことを示すボタンを押したときに成立するものとします。

2. 当社は、購入商品の支払い完了後、お客様が指定する場所に商品を納品するものとします。配送業者によって納品された商品が受領された時点で、引渡しの完了とします。なお、指定の配送先住所は、日本国内に限定させていただきます。

#### (売買契約の不成立および解除)

#### 第6条

1. 当社は、お客様よりのご注文を受け付ける際、もしくは売買契約が成立した以後であっても、次の各号の一に該当する場合は、当社の判断に基づき当該ご注文をお断りするまたは当該売買契約を解除することができるものとします。

イ) お客様が過去に規約等に違反していることが判明した場合。

ロ) ご注文内容に虚偽の表示または誤記（特に商品送付先の住所等において）もしくは不備があることが判明した場合。

ハ) 代金等のお支払いに、お客様名義以外のクレジットカードをご使用になられることが判明した場合。

ニ) 代金等のお支払いに、お客様が利用されるクレジットカードの利用不可能またはそれに準ずる状態にあることが判明した場合。

ホ) 当社との売買契約によりお客様に生じる債務の履行が不確実であると認められる場合。

ヘ) お客様が、不正な売買行為（営利を目的とした転売）等により著しく当社の利益を損なう行為を行うもしくはその恐れがあると認められる場合。

ト) ご注文の商品が当社において長期にわたり入荷できる見込みがないまたは生産が完了している場合。

チ) **ご注文の商品が当社が手配できる数量を超える場合（当該商品が限定生産もしくは限定販売される場合を含むがこれに限られない）。**

リ) 当社が本ショップに表示した内容（特に価格・個数等）に誤りがあった場合。

ヌ) 当社が、商品の配送先に対して配送手段をもたないまたは商品の配送料が当社の想定水準を上回る場合。ただし、当該配送料をお客様がご負担される場合は、この限りではありません。

ル) お客様に、第9条に規定する禁止事項に該当する行為がある場合。

ロ) 前各号の他、当社がご注文を承認することが不適切であるまたは当社が売買契約を解除する必要があると認められる場合。

2. お客様は、お客様により発信されたご注文を、理由の如何に拘わらず、撤回できないものとします。

3. 前第1項に基づき、当社とお客様との間の売買契約が不成立または解除された場合には、当社は、お客様に対してその旨を通知し、すでにお客様から商品の代金等を受領している場合には相当な期

間内に当該代金等を返金し、およびお客様が当該契約により取得したポイントを精算するものとし  
ます。

#### (商品等の返品、交換)

第7条 お客様は、お客様が注文された商品の返品もしくは交換を申し出ることはできません。た  
だし、次の場合はこの限りではありません。

イ) 商品が配送先に到着後8日以内に、お客様より当社に商品に初期不良もしくは瑕疵があるま  
たは商品が配送中に破損した旨をご連絡され、かつ当社が当該商品の動作確認等によりそれらを認めた  
場合。(ジャンク品・訳あり品を除く)

ロ) 品違い等明らかに当社の手違いによる場合。

#### (免責事項)

#### 第8条

1. 本サービスを通じてお客様がご購入する商品の保証に関しては、特に指定のない限り商品に添付  
されている製品保証書の内容に準拠するものとします。

2. 当社は、次の各号に定める事項について、**当社の故意又は重過失による場合を除き**、一切の保証  
をしないものとします。

イ) 本サービスにおいてお客様がご購入する商品の他製品との適合性等。

ロ) お客様が本サービスをご利用される際に通信回線上で送受信される個人情報のやりとりの安  
全性等。

ハ) 本ショップが、コンピュータウイルス等の本ショップにアクセスするコンピュータに有害な  
影響を与える可能性があるものに感染していないこと。

ニ) 本ショップにリンクしている他のホームページ (WEB ページ) の内容の一切。

ホ) 本ショップ掲載事項の内容の正確性。

ヘ) 商品の配送が、理由の如何を問わず、遅延せずに行われること。

ト) 本ショップが未成年者に有害ではないこと。

3. 当社は、次の各号に定める事項について、**当社の故意又は重過失による場合を除き**、一切の責任  
を負わないものとします。

イ) お客様が本サービスを利用することによってお客様に生じた一切の損害。

ロ) お客様が本サービスを利用することによって第三者に対して与えた一切の損害

ハ) 本サービスの中断もしくは中止によってお客様または第三者に生じた一切の損害

ニ) 第6条第1項各号に掲げる事由によりお客様のご注文をお断りし、または売買契約が解除さ  
れたことを原因としてお客様に生じた直接的、間接的損害。

4. お客様は、本ショップに関連した支払いについて、クレジットカード会社、立替代行業者等の間で料金その他の債務を巡って紛争が生じた場合、当該当事者間で解決するものとし、当社は**当社の故意又は重過失による場合を除き**、一切の責任を負わないものとしします。

5. お客様が本ショップに登録する一切の個人情報に関して、お客様の管理不十分等に起因する損害については、当社は一切の責任を負わないものとしします。

6. 当社は本サービスの運用に最善を尽くしますが、障害が生じないことを保証するものではありません。通信回線やコンピュータなどの障害によるシステムの中断・遅延・中止・データの消失、ポイント利用に関する障害、データへの不正アクセスにより生じた障害、その他本サービスに関してお客様に生じた障害については、当社は**当社の故意又は重過失による場合を除き**、一切の責任を負わないものとしします。

#### (禁止事項)

第9条 お客様が本サービスをご利用になる際、お客様に対して次の各号に定める行為を禁止します。

- イ) 虚偽の内容にてご注文、お問い合わせ等を行うこと。
- ロ) クレジットカード等を不正に使用すること。
- ハ) 不正な売買行為を行うもしくはその疑義が一般的にもたれる行為。
- ニ) 転売・営利を目的とするご注文。
- ホ) 親権者または後見人の同意の無い20歳未満のお客様によるご注文。
- ヘ) 第4条で登録する個人情報の第三者への譲渡、貸与、名義変更、売買、質入れ、開示等。
- ト) 他のお客様、当社、第三者の著作権やプライバシーをはじめとする各権利を侵害すること。
- チ) 他のお客様、当社、第三者に迷惑もしくは不利益を与えること。
- リ) 他のお客様、当社、第三者を誹謗中傷すること。
- ヌ) 法令に違反する、またはその恐れのある行為を行うこと。
- ル) 公序良俗に反する、またはその恐れのある行為を行うこと。

#### (ご利用者の義務)

第10条 お客様が本サービスをご利用された結果により当社もしくは第三者が損害を被った場合、お客様もしくはお客様であった方は賠償責任を含むすべての法的責任を負うものとし、当社および第三者に対して一切迷惑をかけないものとしします。

#### (著作権)

第11条 お客様は、本ショップに掲載されている画像データや商品情報、意匠等、またはシステムの内容等については、それぞれ当社またはメーカー等に著作権が発生していることを了承され、万が一お客様が当該著作権を侵害し、著作権者または著作人権者との間で紛争が生じた場合には、当該当事者間で解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとしします。

#### (その他)

第12条

1. 当社とお客様との連絡方法は、原則として電子メールによって行うものとします。
2. 当社とお客様との間の本ショップの利用に関して、規約等により解決できない問題が生じた場合、当社とお客様は誠意をもって協議し、これを解決するものとします。
3. **本サービスの利用に関連して生じた紛争については、横浜簡易裁判所または横浜地方裁判所を専属的合意管轄裁判所とします。**

#### 第 13 条

1. お客様の大切な個人情報をお守りするため、長期間ログイン履歴のないお客様は、事前の通知なくパスワードのリセットをする場合がございます。