



私たちはBELTAブランドとして、
「品質・成分配合・美容・安全性・お客様サポート」
徹底したこだわりを持ちながら、女性の美と健康を応援しています

お問い合わせはこちら

0120-613-614

お電話でのご注文・お問い合わせも受付中
(平日 9:30~19:00)

[ベルタ酵素ドリンクHOME](#) » [ご利用ガイド](#)

ご利用ガイド

BELTAブランドの商品について

私たちBELTAブランドは「品質・成分配合・美容成分・安心・お客様サポート」に対して、徹底したこだわりを持ちながら、女性の美と健康を応援しています。

■ベルタ酵素

業界最大級の酵素数を配合(ドリンクは165種類・サプリは620種類)、更に三大美容成分を配合した「美容+酵素ダイエット」の酵素ドリンクと酵素サプリです。

■ベルタ葉酸サプリ

厚生労働省推奨400µgの葉酸を配合、更にビタミン・ミネラル27種類、鉄分16mg、カルシウム232mg、野菜21種類、厳選した美容成分6種類を配合した安心安全高品質を実現しています

■ベルタプエラリア・ベルタアップジェル

ベルタプエラリア・ベルタアップジェル共に高品質の純正100%・AAAランク認定のプエラリアを配合、更に厳選した美容成分4種類、美ボディ&リフレッシュ成分を配合し、女性らしさをサポートします。

■ベルタマザークリーム

実績あるシラノール誘導体、葉酸、高品質な美容成分3種類(スーパーヒアルロン酸・プラセンタ・コラーゲン)、アミノ酸・ビタミン5種類配合に加え、オーガニック5種類、コエンザイムQ10を贅沢に配合したの妊娠時の肌トラブルケアクリームです。

■ベルタ育毛剤

業界最大級の育毛・頭皮ケア成分56種類を99.9%配合した女性用のナノ育毛剤。天然由来成分も99.6%の敏感肌・乾燥肌にもOKの薬用育毛剤です。

お支払い方法について

■クレジットカード(手数料無料)

VISA・JCB・Master・ダイナース・AMEXをご利用頂けます。



■代金引換(432円)

商品受取時、配達業者に商品代金をお支払いください。

送料について

■ベルタ酵素※ベルタ酵素ドリンク1本単品注文以外は、全て**送料無料**です。

■ベルタ葉酸サプリ全て**送料無料**です。

■ベルタプエラリア全て**送料無料**です。

■ベルタマザークリーム全て**送料無料**です。

■ベルタ育毛剤※ベルタ育毛剤1本単品注文以外は、全て**送料無料**です。

通常送料：648円(税込)

○沖縄県、離島にお住いの方は送料の他に中継手数料1404円(税込)がかかります。



ベルタ酵素

酵素ドリンクはコチラ

ベルタ葉酸サプリ

葉酸サプリはコチラ

ベルタプエラリア

プエラリアはコチラ

ベルタマザークリーム

シラノール誘導体・日本上陸

ベルタ育毛剤

99.9%の育毛頭皮ケア成分配合

マイページ

ログインはコチラ

徹底的にこだわり抜いた
ベルタ酵素の
お客様サポートチーム



当日発送宣言!

17時までのご注文で
毎日当日発送しています!

ベルタ酵素	
 商品	送料 
<ul style="list-style-type: none"> ベルタ酵素ドリンク1本単品 	648円 (税込)
<ul style="list-style-type: none"> ベルタ酵素ドリンク 2本セット ベルタ酵素ドリンク 5本セット ベルタ酵素通常ダイエットバック定期便 ベルタ酵素即ダイエットバック定期便 	送料無料
ベルタ葉酸サプリ	
 商品	送料 
<ul style="list-style-type: none"> ベルタ葉酸サプリお試し1個 ベルタ葉酸サプリお試し6個セット ベルタ葉酸サプリ定期便 ベルタ葉酸サプリ夫婦定期便 	送料無料
ベルタプエラリア	
 商品	送料 
<ul style="list-style-type: none"> ベルタプエラリアお試し1個 ベルタプエラリア5個セット ベルタプエラリア定期便バック 	送料無料
ベルタマザークリーム	
 商品	送料 
<ul style="list-style-type: none"> ベルタマザークリームお試し1個 ベルタマザークリーム定期便 	送料無料
ベルタ育毛剤	
 商品	送料 
<ul style="list-style-type: none"> ベルタ育毛剤1本単品 	648円 (税込)
<ul style="list-style-type: none"> ベルタ育毛剤2本セット ベルタ育毛剤6本セット ベルタ育毛剤通常定期便バック ベルタ育毛剤即効定期便バック 	送料無料

○沖縄県、離島にお住いの方は送料の他に中継手数料 1404円 (税込) がかかります。

発送・お届けについて

全ての商品において、17時までのご注文は**当日発送**を心がけております。
※土日祝日の場合は翌営業日になります。

発送後はメールにて、お荷物追跡の為の配送番号をご連絡させて頂いております。(離島・一部地域はお届け日が遅れる場合がございますので、ご了承ください)

お届け時にご不在の場合は、不在票をお入れいたしますので、不在票にて再配達のお手続きをお願い致します。

■お届け時間希望

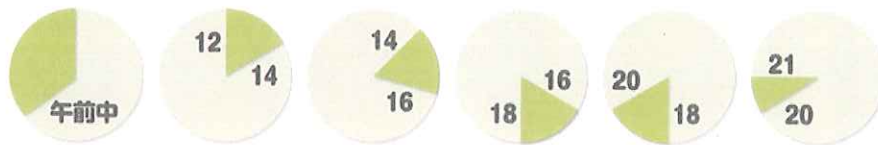
商品お届けの時間希望は、下記の時間からお選び頂けます。

午前中、12時～14時、14時～16時、16時～18時、18時～20時、20時～21時

ヤマト運輸

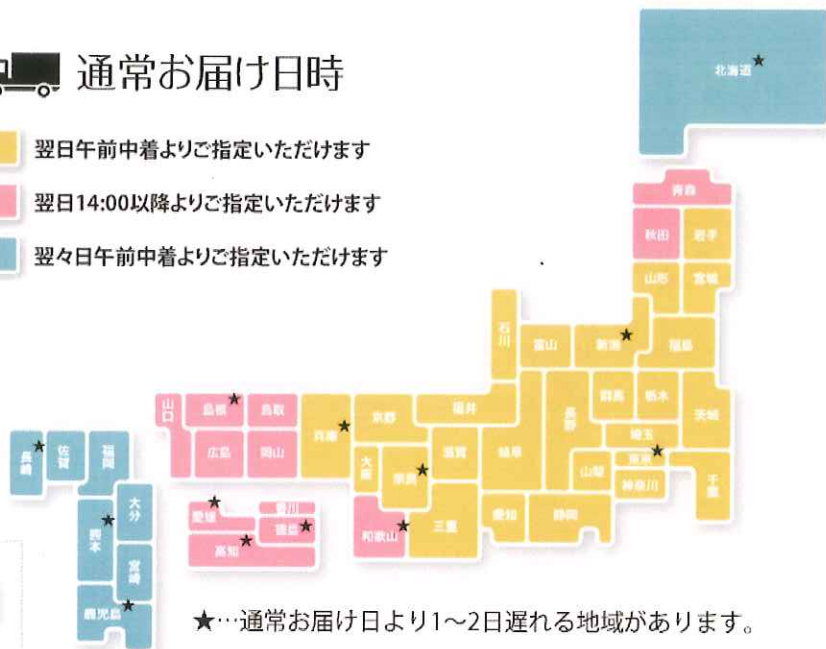
午前中・12～14時・14～16時・16～18時・18～20時・20～21時

ただし時間を指定された場合でも、お届け先の地域により指定時間内に配達ができない事がございます。



通常お届け日時

- 翌日午前中着よりご指定いただけます
- 翌日14:00以降よりご指定いただけます
- 翌々日午前中着よりご指定いただけます



※沖縄県・離島などの場合、商品によっては船便での配送となります。また、天候等によってはお届けまでにお時間がかかる可能性がございます。予めご了承ください。

定期便について

ベルタ公式ショップでは、お客様との信頼関係をもとにお得に商品をお届け出来る定期便をご用意しています。

■ベルタ酵素

ベルタ酵素定期便パックは、**1回から解約OK**で「安くお得に購入したい、毎回注文するのが面倒、本気で美容ダイエットを実現したい」という方にお勧めです。外出時でも気軽に摂取出来る**酵素数620種類**のベルタ酵素サプリも追加して、更に**送料無料**でお送りしている人気商品です。

⇒[お得なベルタ酵素定期便パックの詳細はコチラ](#)

■ベルタ葉酸サプリ

ベルタ葉酸サプリ定期便は、**まとめ買いの金額負担の心配もなく、送料無料・33%OFFのお得価格**で毎月決まった日にお届け出来るベルタ葉酸サプリ一番の人気商品になっています。送料負担などはBELTAが持ちますので、ベルタ葉酸のお得な定期便は、6回の継続商品になっています。

⇒[お得なベルタ葉酸サプリ定期便の詳細はコチラ](#)

■ベルタブエラリア

ベルタブエラリア定期便パックは、**まとめ買いの金額負担の心配もなく、送料無料・53%OFFのお得価格**で毎月決まった日にお届け出来るベルタブエラリア一番の人気商品になっています。送料負担などはBELTAが持ちますので、ベルタブエラリアのお得な定期便パックは、3回の継続商品になっています。

⇒[お得なベルタブエラリア定期便パックの詳細はコチラ](#)

■ベルタマザークリーム

ベルタマザークリーム定期便は、**まとめ買いの金額負担の心配もなく、送料無料・29%OFFのお得価格**で毎月決まった日にお届け出来るベルタマザークリーム一番の人気商品になっています。送料負担などはBELTAが持ちますので、ベルタマザークリームのお得な定期便は、6回以上の継続商品になっています。

⇒[お得なベルタマザークリーム定期便の詳細はコチラ](#)

■ベルタ育毛剤

ベルタ育毛剤定期便パックは、**まとめ買いの金額負担の心配もなく、送料無料・初回50%OFFのお得価格**で毎月決まった日にお届け出来るベルタ育毛剤一番の人気商品になっています。

送料負担などはBELTAが持ちますので、ベルタ育毛剤のお得な定期便パックは、3回以上の継続商品になっています。

⇒[お得なベルタ育毛剤定期便パックの詳細はコチラ](#)

定期便の解約について

定期便の解約・配達日変更受付は**次回お届け日の10日前までに、お電話又は電子メール**により受け付けます。10日前を経過した場合は、すでに発送準備がされておりますので、内容変更・発送停止のご対応が出来かねますことをご了承ください。次回お届け日より10日前を経過したキャンセル・発送後の長期不在・受取拒否によるご返金は、往復送料および梱包事務手数料として2000円をご請求させていただきます。

■定期便の継続回数について

商品毎に定めた以下の継続回数内の解約およびキャンセルは、原則として受け付けておりません。やむを得ない事由により、継続回数未済で途中解約される場合には、定期便での提供価格と単品での提供価格の差額をご請求させていただきますので、ご了承ください。

継続回数終了後は、解約のお申し出がない限り、継続して商品をお届けします。

ベルタ酵素：1回(2回目から解約可能)
 ベルタ葉酸サプリ：6回(7回目から解約可能)
 ベルタブエラリア：3回(4回目から解約可能)
 ベルタマザークリーム：6回(7回目から解約可能)
 ベルタ育毛剤：3回(4回目から解約可能)

※キャンペーン商品などにつきましては、継続回数等に変更がある場合がございますので、各商品ページをご確認ください。

返品について

ベルタ公式ショップでは、お客様に安心してご注文を頂けるよう「お客様都合の返品」を受け付けております。

※商品到着後**3日以内**にお電話(0120-613-614)もしくは[お問い合わせフォーム](#)にてご連絡ください。
 <初回発送分に限ります>

- ・連絡のない返品・交換については受けかねます。
- ・返品・交換は商品の外箱を開封していない未開封の商品に限りします。
- ・定期便商品・定期便パック商品・単品商品を含め、送料手数料等の実費はご負担ください。
- ・定期便商品・定期便パック商品はお届けした定期便内容・定期便パック内容を1つの商品としております。定期便内・定期便パック内の1商品の外箱を開封した後は、定期便内・定期便パック内の他商品が未開封であっても返品はできかねますことをご了承下さい。
- ・お客様ご都合のキャンセルで返品になりました場合(長期不在・受取拒否含)は、別途キャンセル事務手数料などの2,000円をご請求させていただくことになります。

※ベルタ葉酸サプリ・ベルタマザークリームにつきましては定期便6回継続商品、ベルタブエラリア・ベルタ育毛剤につきましては定期便パック3回継続商品となります。やむを得ない事由により、継続回数未済で途中解約される場合には、定期便での提供価格と単品での提供価格の差額をご請求させていただきますので、ご了承ください。

商品の品質は万全の注意を払って管理しておりますが、万一、不良品・ご注文と異なる商品が届きました場合は、ご連絡下さい。商品の交換させていただきます。

ベルタ育毛剤全額返金保証制度について

■全額返金保証制度の条件■

- ・ベルタ育毛剤定期便パックを初めてご注文のお客様に限りします。
- ・全額返金保証制度については、1家族につき1回まで、かつ、初回のお届け分についてのみ利用することができます。
- ・①お買い上げ明細書
 ②ベルタ育毛剤の化粧箱
 ③ベルタ育毛剤の容器(使用中ボトル・開封済み可)
 ④ベルタ頭皮クレンジングの容器(使用中ボトル・開封済み可)
 ⑤同梱チラシ
 上記5点が揃わない場合は、全額返金保証制度対象外になりますのでご了承ください。
- ・全額返金保証制度を一度ご利用になったお客様は、以後同商品が購入不可になりますのでご注意ください。
- ・全額返金保証制度の適用期間は、商品注文後90日以内とさせていただきます。
- ・ベルタ育毛剤定期便パックを3回お受け取りされたお客様は、90日以内の場合でも全額返金保証制度の対象外となります。
- ・必ず事前にお電話にてご連絡ください。事前のご連絡がない場合は返金を致しかねますのでご了承ください。
- ・ご連絡時には「返金理由」をお伝えください。育毛効果に関しましては最低3ヶ月の継続利用を推奨しております。

- 全額返金保証対象商品のご返金額は、ご購入時の送料(648円)、代金引換のお客様は代引手数料(432円)を差し引いた金額がご返金額となります。
- 返品時の送料はお客様のご負担となります。(着払いを受け取り出来かねますのでご了承ください)返金の振込手数料、事務手数料(一律1,000円)はお客様負担とさせていただきます。
- 返送の際は、紛失の恐れがありますので配達記録が残り、引受人に手渡しの配達方法(例：書留、ゆうパック、宅配便など)でご返送ください。また、送り状控えは念のため3ヶ月間保管してください。
- 次回お届け日10日前を経過してからのご返金申請につきましては発送準備期間内になりますので別途キャンセル手数料(2,000円)が発生致します。

～～ご返金までの流れ～～

1. 必ず事前にお電話にてご連絡下さい。
(ベルタ公式ショップ：0120-613-614 平日：9：30～19：00)
事前のご連絡がない場合、ご返金致しかねますので予めご了承ください。
2. ①お買い上げ明細書
②ベルタ育毛剤の化粧箱
③ベルタ育毛剤の容器(使用中ボトル・開封済み可)
④ベルタ頭皮クレンジングの容器(使用中ボトル・開封済み可)
⑤同梱チラシ
を同封の上、配達記録が残る配達方法で弊社よりご指定させて頂きまず宛先に梱包、梱包にかかる料金、送料はお客様負担にてお送りください。(着払いを受け取り出来かねますのでご了承ください)上記5点が揃わない場合は、ご返金致しかねますので予めご了承ください。またご指定させて頂きます宛先以外でのお受け取りは一切受付致しません。
3. 上記の返品5点の到着確認後、2週間程度を目安に弊社より「返金申請書」を送送させて頂きます。
4. 「返金申請書」に必要事項を記入して、弊社宛にご返送ください。「返金申請書」到着確認後、約1ヶ月程度を目安にご指定の銀行・郵便局預金口座へお振込みにてご返金させて頂きます。

<返金申請書・送付先住所>
〒107-0062 東京都港区南青山2-26-37 NXB青山ビル6階
「ベルタ育毛剤」返金保証係

お問い合わせについて

ささいな事でも結構です。何か分からない事がありましたらお気軽にご連絡ください。ベルタ/BELTAスタッフ一同、お待ちしております。

- WEBでのお問い合わせ
⇒[お問い合わせフォーム](#)(年中無休・24時間受付中)
- お電話でのお問い合わせ
⇒0120-613-614(ベルタ公式ショップ/平日 9:30～19:00)
- 所在地
⇒東京都港区南青山2-26-37 NXB青山ビル6階「ベルタ公式ショップ」

プライバシー保護について

お客様の個人情報は厳重に管理し、商品出荷等の目的以外に譲渡・公開等することは決断していたしません。ご安心してご利用ください。

どんなことでもお気軽にご相談ください！

 **0120-613-614** 通話料無料
(受付時間：平日 9:30～19:00)

BELTAの社員スタッフがお客様ごとのお悩みをお聞きし
全力でサポートさせて頂きます！

効果は個人差があるの？

どうやって飲むのが一番良いの？

ちょっとだけ話を聞いてほしい

授乳中だけど飲んでもいいの？

【BELTA】ベルタ公式ショップご利用ガイド

お支払い方法について

- クレジットカード(手数料無料)
VISA・JCB・Master・ダイナース・AMEXをご利用頂けます



- 代金引換(432円)
商品受取時、配達業者にご商品代金をお支払いください

送料について

- 通常送料：648円(税込)

BELTAブランドの商品について

私たちBELTAブランドは「品質・成分配合・美容成分・安全性・お客様サポート」に対して、徹底したこだわりを持ちながら、女性の美と健康を応援しています。

◎ベルタ酵素ドリンク・サプリ

業界最大級の酵素数を配合(ドリンクは165種類・サプリは620種類)。更に三大美容成分を配合した「美容+酵素ダイエット」の酵素ドリンクと酵素サプリです。

◎ベルタ葉酸サプリ

厚生労働省推奨400μgの葉酸、更にビタミン・ミネラル27種類、鉄分16mg、カルシウム232mg、野菜21種類、厳選した美容成分6種類を配合した安心安全高品質を実現しています。

※沖縄県、離島にお住いの方は送料の他に中継手数料1404円（税込）がかかります。

【ベルタ酵素】ベルタ酵素ドリンク1本単品注文以外は、全て**送料無料**です。

【ベルタ葉酸サプリ】全て**送料無料**です。

【ベルタプエラリア】全て**送料無料**です。

【ベルタマザークリーム】全て**送料無料**です。

【ベルタ育毛剤】ベルタ育毛剤1本単品注文以外は、全て**送料無料**です。

発送・お届けについて

■お届け日数

全ての商品において、17時までのご注文は**当日発送**を心がけております。

※土日祝日の場合は翌営業日になります。

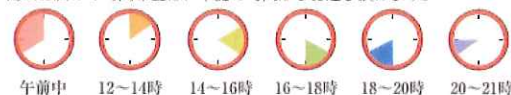
発送後はメールにて、お荷物追跡の為の配送番号をご連絡させて頂いております。（離島・

一部地域はお届け日が遅れる場合がございますので、ご了承ください）

お届け時にご不在の場合は、不在票をお入れいたしますので、不在票にて再配達のお手続さをお願い致します。

■お届け時間希望

商品お届けの時間希望は、下記の時間からお選び頂けます。



お問い合わせについて

ささいな事でも結構です。何か分からない事がありましたらお気軽にご連絡ください。ベルタ/BELTAスタッフ一同、お待ちしております。

■WEBでのお問い合わせ

⇒[お問い合わせフォーム](#)（年中無休・24時間受付中）

■お電話でのお問い合わせ

⇒0120-613-614（ベルタ公式ショップ/平日 9:30~19:00）

■所在地

⇒東京都港区南青山2-26-37 NXB青山ビル6階 |ベルタ公式ショップ|

◎ベルタプエラリア・ベルタアップジェル

ベルタプエラリア・ベルタアップジェル共に高品質の純正100%・AAAランク認定のプエラリアを配合。更に厳選した美容成分4種類、美ボディ&リフレッシュ成分を配合し、女性らしさをサポート！

◎ベルタマザークリーム

実績あるシラノール誘導体、葉酸、高品質な美容成分3種類、アミノ酸・ビタミン5種類配合に加え、オーガニック5種類、コエンザイムQ10を贅沢に配合したの妊娠時の肌トラブルケアクリーム！

◎ベルタ育毛剤

業界最大級の育毛・頭皮ケア成分56種類を99.9%配合した女性用のナノ育毛剤。天然由来成分も99.6%の敏感肌・乾燥肌にもOKの薬用育毛剤です。

交換・返品について

商品の品質は、万全の注意を払って管理しておりますが、万一、不良品・ご注文と異なる商品が届きました場合は、ご連絡下さい。交換させていただきます。

※お届けから**3日以内**にWEB・またはお電話にてご連絡ください

※ご連絡のない返品・交換については、いかなる理由があっても受けかねます

※交換・返品は未開封の商品に限ります

※**お客様都合の返品・交換**も受け付けておりますが定期・単品含め、送料手数料等の実費はご負担ください（初回発送分に限りませ）

※ベルタ葉酸サプリ・ベルタマザークリームにつきましては定期便6回継続商品・ベルタプエラリア・ベルタ育毛剤につきましては定期便バック3回継続商品となりますので、上記の対象外とさせていただきますことをご了承ください。

⇒[詳細はこちら](#)

プライバシー保護について

お客様の個人情報は厳重に管理し、商品出荷等の目的以外に譲渡・公開等することは決まっています。ご安心してご利用くださいませ。

HOME 運営会社 プライバシーポリシー 特定商取引に関する法律 返品について ご利用ガイド 利用規約 お問い合わせ

-ベルタ公式ショップ-

酵素ドリンク・葉酸サプリ・プエラリアサプリ・マザークリーム・育毛剤