

送料負担などはBELTAが持ちますので、ベルタ育毛剤のお得な定期便パックは、3回以上の継続商品になっています。

⇒[お得なベルタ育毛剤定期便パックの詳細はコチラ](#)

定期便の解約について

定期便の解約・配達日変更受付は**次回お届け日の10日前までに、お電話又は電子メール**により受け付けます。

ご解約の手続きには解約理由が必要事項となっております。解約理由がない場合は、ご解約の手続きが出来かねます。また、10日前を経過した場合につきましても、すでに発送準備がされておりますので内容変更・発送停止のご対応が出来かねますことをご了承ください。

お客様ご都合のキャンセルが生じた場合(お届け日より10日前を経過した場合・長期不在・受取拒否含)は、往復送料や梱包事務手数料などの2000円をご請求させていただくことになります。

※お客様ご都合とはお届け日10日前までにキャンセル希望についてお電話でのご連絡を頂けていない場合も含みます。

定期便の継続回数について

継続期間内の解約およびキャンセルは受付けておりません。

継続期間終了後は解約のお申し出がない限り継続となります。

ベルタ酵素：1回(2回目から解約可能)

ベルタ葉酸サプリ：6回(7回目から解約可能)

ベルタプエラリア：3回(4回目から解約可能)

ベルタマザークリーム：6回(7回目から解約可能)

ベルタ育毛剤：3回(4回目から解約可能)

※キャンペーン商品などに付きましては上記の限りではございませんので、各商品ページをご確認ください。

返品について

ベルタ公式ショップでは、お客様に安心してご注文を頂けるよう「お客様都合の返品」を受け付けております。

※商品到着後**3日以内**にお電話(0120-613-614)もしくは[お問い合わせフォーム](#)にてご連絡ください。

- 連絡のない返品・交換については受けかねます。
- 返品・交換は商品の外箱を開封していない未開封の商品に限ります。
- 定期便商品・定期便バック商品・単品商品含め、送料手数料等の実費はご負担ください。
- 定期便商品・定期便バック商品はお届けした定期便内容・定期便バック内容を1つの商品としております。定期便内・定期便バック内の1商品の外箱を開封した後は、定期便内・定期便バック内の他商品が未開封であっても返品はできませんことをご了承下さい。
- お客様ご都合のキャンセルで返品になりました場合(長期不在・受取拒否含)は、別途キャンセル事務手数料などの2,000円をご請求させていただくことになります。

※ベルタ葉酸サプリ・ベルタマザークリームにつきましては定期便6回継続商品、ベルタプエラリア・ベルタ育毛剤につきましては定期便バック3回継続商品となりますので、継続回数満了前のご返品は**いかなる場合も受付できませんことをご了承ください。**

商品の品質は万全の注意を払って管理しておりますが、万一、不良品・ご注文と異なる商品が届きました場合は、ご連絡下さい。商品の交換させていただきます。

ベルタ育毛剤全額返金保証制度について

全額返金保証制度の条件

- ベルタ育毛剤定期便パックを初めてご注文のお客様に限ります。
- 全額返金保証制度については、1家族につき1回まで、かつ、初回のお届け分についてのみ利用することができます。
- ①お買い上げ明細書
②ベルタ育毛剤の化粧箱
③ベルタ育毛剤の容器(使用中ボトル・開封済み可)
④ベルタ頭皮クレンジングの容器(使用中ボトル・開封済み可)
⑤同梱チラシ
上記5点が揃わない場合は、全額返金保証制度対象外になりますのでご了承ください。
- 全額返金保証制度を一度ご利用になったお客様は、以後同商品が購入不可になりますのでご注意ください。
- 全額返金保証制度の適用期間は、商品注文後90日以内とさせていただきます。
- ベルタ育毛剤定期便パックを3回お受け取りされたお客様は、90日以内の場合でも全額返金保証制度の対象外となります。
- 必ず事前にお電話にてご連絡ください。事前のご連絡がない場合は返金を致しかねますのでご了承ください。
- ご連絡時には「返金理由」をお伝えください。育毛効果に関しましては最低3ヶ月の継続利用を推奨しております。
- 全額返金保証対象商品のご返金額は、ご購入時の送料(648円)、代金引換のお客様は代引手数料(432円)を差し引いた金額がご返金額となります。