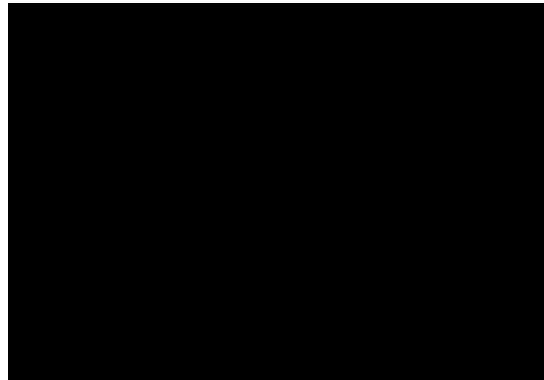


## ご回答書

2023年2月24日

公益社団法人全国消費生活相談員協会  
理事長 増田 悦子 殿



当職は、株式会社SAMURAIの依頼を受けて、貴協会の2023年2月9日付け連絡書におけるお尋ねについて、以下のとおりご回答します。

SAMURAIの入学金は、各コースにおいて、99,000円です。

これは、教材費を含むシステムアクセス権の評価に加え、インストラクター・コーチのアサイン費用、オーダーメイドカリキュラム作成、登録事務等にかかる手数料の合算として設定されているものです。

顧客は、入学時点でLMS<sup>1</sup>のアクセス権が付与され、コース全体の教材についてアクセスが可能であり、PDFファイルでの保存もプリントアウトも可能です(顧客がアクセスできる教材の一覧につき資料1、主な教材例として資料2-1、2-2をご参照ください)。このアクセス権の付与自体によって顧客が得られる利益は相当なものであり、また、当社がこのようなシステムを構築するために投じたコストも相当になります。その全額を請求することは、ビジネス的に妥当ではないと考え、サービス利用開始時におけるアクセス権の合理的な評価と、上記その他の手数料(インストラクター・コーチのアサイン、オーダーメイドカリキュラム作成、登録事務といった当社で発生済みのコストに応じた手数料)と合算した「サービスの対価」として、入学金99,000円を設定しています。

なお、入学金の相当性については、資料3の業界内比較表もご参照ください。

---

<sup>1</sup> LMSとは、Learning Management Systemの略であり、SAMURAIが開設・運営するシステムの一般呼称です。顧客は、LMSへのアクセスにより、教材の閲覧・ダウンロードのほか、レッスン登録、Q&A、カリキュラム・学習ログ閲覧などのサービスを利用することができます。

最後に、[添付資料]は、貴団体が公的な役割を担っていることを踏まえ、状況のご理解のために当社の非開示資料及び他社資料についても情報提供を行うものですが、当社の営業秘密の管理という観点、また、他社情報の取扱いという観点からも、公表を前提にしたものではございません。仮に公表される場合には、[添付資料]部分を公表の対象から除外する前提での回答であることをご理解いただきますよう、お願いいたします。

以上

[添付資料]

- 1 教材一覧
- 2-1 教材例「HTML：CSSの基礎を学ぼう」
- 2-2 教材例「JavaScriptの基礎を学ぼう」
- 3 業界内比較表