

賛助会員各位

(公社) 全国消費生活相談員協会  
理事長 増田 悦子  
関東支部長 吉村 俊恵

### 令和3年度 関東支部 “交流会”のご案内 (WEB 開催)

拝啓 秋晴の候、時下ますますご清祥の段、お慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、下記の通り、当協会関東支部主催の「令和3年度交流会」を開催いたします。今年度の基調講演は、「加齢に伴い変化する判断能力のメカニズムとその対応~そのハイは本心ですか?」をテーマに慶應義塾大学医学部 特任助教の江口 洋子先生にご講演をお願いいたしました。

高齢者の特徴として商品やサービスの申込み時に、これまでの経験の有無や、仕組み内容について理解が不十分ではないかと思われるにも関わらず「わかっています」と自信たっぷりに答える、説明途中でも「大丈夫」と内容をよく確認しようとしなないといった、建て前と本音の乖離が見受けられるように思われます。

トラブルとなっても事実確認が困難であること、本音がわかりにくいなど対応に困ることもあり、支援するためにどのような視点が必要なのかについて江口先生にご講義いただく予定です。

今年度の交流会は新型コロナウイルス感染防止のため、WEB 開催といたします。賛助会員の皆様方、支部会員双方の交流を深める場といたしたく、ぜひとも Zoom にてご参加いただきますようご案内申し上げます。

なお、業務多端な折、誠に恐縮ではございますが、ご出席の可否および別紙の「高齢者対応へのアンケート」につきましては、令和3年9月30日(木)までに、下記 URL または QR コード、あるいは FAX にてお返事くださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

敬具

日時 : 令和3年10月20日(水) 14:00~16:30  
会場 : 全相協本部事務所2階会議室において WEB開催  
テーマ: 「加齢に伴い変化する判断能力のメカニズムとその対応」~その「ハイ」は  
本心ですか?~  
講師 江口 洋子先生  
慶應義塾大学医学部 特任助教

【タイムスケジュール】

開会 14:00  
会長、理事長、関東支部長 挨拶  
基調講演 14:15~15:30  
※講演終了後に賛助会員の企業の皆様が取り組んでいる高齢者向け消費者教育及び関東支部の会員による啓発活動のご紹介を致します。  
閉会 16:30 (予定)

- ◆WEBによる交流会といたします。
- ◆Zoom 定員100名
- ◆お申し込みとアンケートは下記URL、またはQRコードあるいはFAXにてお返事ください。よろしくお願いいたします。

[https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeryHfuq9rEnGpmgySydgLJFqRtEokrmADgofpWASOb9hbUag/viewform?usp=sf\\_link](https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeryHfuq9rEnGpmgySydgLJFqRtEokrmADgofpWASOb9hbUag/viewform?usp=sf_link)



※お申し込みいただいた方には、後日、ウェビナールーム (URL) をご案内いたします。

主 催 (公社) 全国消費生活相談員協会 関東支部  
連絡先 (公社) 全国消費生活相談員協会 関東支部 鈴木恵子  
TEL 03-5614-0543 FAX 03-5614-0743  
Email: [kanto.shibu@zenso.or.jp](mailto:kanto.shibu@zenso.or.jp)

【別紙 高齢者対応へのアンケート】

- ① 高齢の顧客との契約に対する社内ルール定めていらっしゃいますか。

はい            いいえ

- ② ①で「はい」とお答えいただいた企業の方にお聞きいたします。それは具体的にどのような取り組みでしょうか。

例) 75歳以上の顧客の場合家族同席をうながす など

- ③ 御社で、高齢者向けの啓発活動をされていらっしゃいますか？

はい            いいえ

- ④ ③で「はい」とお答えいただいた企業の方にお聞きします。それは、具体的にどのような消費者教育でしょうか

F A X            0 3 - 5 6 1 4 - 0 7 4 3

## 2021 年  関東支部交流会申込書

     ご出席    ・    ご欠席            (※いずれかに○をお願いします)

◀ 参加申込締切 ▶2021 年 9 月 30 日 (木) 迄

貴社名

ご担当部署

ご担当者氏名    役職：

ご連絡先電話番号：

E-mail @  ：

主    催 (公社) 全国消費生活相談員協会  関東支部

連絡先 (公社) 全国消費生活相談員協会  関東支部  鈴木恵子

TEL  03-5614-0543    FAX  03-5614-0743

Email: [kanto.shibu@zenso.or.jp](mailto:kanto.shibu@zenso.or.jp)