

令和3年10月1日

(公社) 全国消費生活相談員協会
賛助会員 各位

(公社) 全国消費生活相談員協会
北陸支部長 楯 郁代

令和3年度 北陸支部 “第13回交流会” (Web開催) のご案内

拝啓 仲秋の候、賛助会員の皆様にはますますご清祥のこととお慶び申し上げます。

日頃より、当協会の活動にご理解とご支援を賜りまして深く感謝申し上げます。

「第13回交流会」を下記の日程で開催いたします。今回は、サントリーコミュニケーションズ株式会社 お客様志向経営推進本部専任部長(前お客様センター長) 亀田 敦 氏より、「ネット社会に蔓延るクレーマー」と題してご講演いただきます。私ども会員も、クレーマーと思われる相談者の対応に苦慮することが少なくありません。消費者としての正当な苦情や要望の域を超え、しかもネットを利用して拡散させようとするなど「悪質なクレーマー」とどのように向き合い、どう対処すればよいのか、各種相談のデジタル化を前に、お互いの立場で考え、学ぶ機会になればと願っております。

交流会は年に一度、賛助会員の皆様方と直接お目にかかり、意見交換をさせていただく貴重な機会ですが、新型コロナウイルス感染防止のためWeb開催とさせていただきます。是非ともZOOMにてご参加を賜りますようご案内申し上げます。

記

日時 令和3年12月4日(土) 13時30分～16時

テーマ 「ネット社会に蔓延るクレーマー」

内容 【第一部】 講演 13時35分～14時35分

「当社のお客様対応紹介」

「ネット社会に蔓延るクレーマー」

(講師) サントリーコミュニケーションズ株式会社

お客様志向経営推進本部

専任部長(前お客様センター長) 亀田 敦 氏

【第二部】 意見交換会 14時40分～16時

参加費 web開催のため無料とさせていただきます。

なお、ご多用中とは存じますが、11月19日(金)までに、メールで下記アドレスにお申込みくださいますようお願いいたします。その際、お手数ですが、貴社名、参加される方のお名前、役職名、メールアドレス、連絡先をお知らせいただきたく、どうぞよろしくお願いいたします。

申込先 hokuriku.shibu@zenso.or.jp
(公社) 全国消費生活相談員協会 北陸支部

※ご参加いただく賛助会員様へは、開催の1週間程度前になりましたら、ホストのE-mail hokuriku.shibu@zenso.or.jp より、URL、ID、パスワードをご案内いたします。

(公社) 全国消費生活相談員協会 北陸支部 楯
TEL : 080-6364-1004