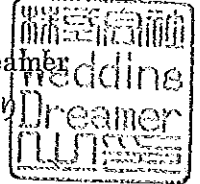


平成24年6月29日

公益社団法人 全国消費生活相談員協会 御中

株式会社 Wedding Dreamer
代表取締役 高柳さおり



ご 回 答

貴社団法人から当社に対する平成24年6月13日付ご連絡（以下、「本ご連絡」といいます。）に対し、以下のとおり、ご回答申し上げます。

1. 新規約への移行スケジュールについて

当社では、既に新規約の印刷を実施し、平成24年7月2日に新規約等の意義、運用について研修会議を開催します。同日に新規約等を店舗へ配布し、翌日以降のご相談から適用する予定であります。

2. 新規約等の送付について

本書に1店舗分を同封致しました。当社が運営する全店舗で、店舗名・住所が異なる他は同一の内容で作成致しております。

以 上

ご婚礼受付規約

Club Roses 表参道 Crystal Church & Guest House

ご婚礼受付規約

ご結婚、誠にありがとうございます。当館では挙式・披露宴のご契約および各施設を円滑にご利用頂くため、以下の通り定めております。必ずご一読の上、予めご了承下さいますようお願い申し上げます。

1. お申込金

ご契約時に規定のお申込金 20 万円をお支払い頂きます。お申込金はお申込日より起算して 3 日以内にご入金下さい。又、お申込金に限りカード決済 (Visa・Master・JCB・Diners・Amex) もご利用頂けます。お申込金のご入金をもって、契約成立とさせていただきます。お申込金は、挙式・披露宴の代金の一部とさせていただきます。

2. お支払い

挙式・披露宴のお見積り金のお支払いは、下記の通りお振込みをお願い致します。なお、挙式・披露宴当日、飲食等の変動があった場合には、挙式・披露宴終了後に代金をご精算させていただきます。

- (1) 挙式日より 45 日前までに同日時点のお見積り金額の 50% をご入金下さい。
- (2) 挙式日の 7 日前までに最終見積り金額の差額分をご入金下さい。

3. 披露宴時間と追加料金

施設の使用時間は、予めお客様と取り決めさせて頂いた時間内とします。お客様のご都合により、予め取り決めました時間を超過した場合には、所定の超過料金を頂戴致します。但し、次の施設使用時刻との関連で、ご使用時間の超過に応じられない場合がございますので予めご了承下さい。

4. ご出席人数の確認

当館が指定した日時 (原則として挙式日の 14 日前) に最終人数を確定させていただきます。最終人数を確定した後に、披露宴に出席されるお客様の人数が減少した場合であっても、既に発注、その他手配が完了しており変更できないものに関しては、確定した人数分の料金を頂戴致します。

5. 挙式・披露宴の取消料

契約成立後の挙式・披露宴の取消及び順延の場合は下記の取消料を頂戴させていただきます。(ご予約日より遡って日数を計算致します。) お申込金は、取消料に充当させて頂き、充当後になお超過分がある場合には後日返還させていただきます。又、お見積り金額とは解約時点でのお見積り金額を指します。

●挙式・披露宴取消の場合

①前日を含む 365 日以前	お申込金の 25%
②364 日目を以降 240 日まで	お申込金の 50%
③239 日目を以降 180 日まで	お申込金の全額及び印刷物等の実費
④179 日目を以降 120 日まで	実費+お見積額 (サービス料、実費を除く) の 10%
⑤119 日目を以降 90 日まで	実費+お見積額 (サービス料、実費を除く) の 20%
⑥89 日目を以降 60 日まで	実費+お見積額 (サービス料、実費を除く) の 30%
⑦69 日目を以降 31 日まで	実費+お見積額 (サービス料、実費を除く) の 40%
⑧30 日目を以降 15 日まで	実費+お見積額 (サービス料、実費を除く) の 45%
⑨14 日目を以降 7 日まで	実費+お見積額 (サービス料、実費を除く) の 50%
⑩6 日目を以降 4 日まで	実費+お見積額 (サービス料、実費を除く) の 80%
⑪3 日目を以降前日まで	実費+お見積額 (サービス料、実費を除く) の 90%
⑫当日	お見積額 (サービス料を除く) の全額

※1 なお、上記取消料一覧表にかかわらず、364 日目を以降の取消の場合でも、お申込日から起算して 5 日以内の取消の場合は、挙式・披露宴予定日までの日数を問わず、取消料は、一律、お申込金の 25% と致します。

※2 衣装等別途外注先等によるご利用規約の定められているものは、その定めによるものとします。

※3 実費とは、既にご利用頂いている商品並びに既に発注済みの注文品の料金です。代表的なものとして以下のものがあります。

- ①結婚式招待状等の印刷物
- ②結婚式の写真・ビデオの前撮り撮影費用
- ③結婚式司会者・美容師・カメラマンに対して支払う補償料等
- ④キャンセル及び再販不可となった引出物・記念品等

●挙式・披露宴順延の場合

挙式・披露宴の予定日より 180 日前までのご日程変更は 1 回に限り、無料で承ります。2 回目以降の日程変更については、事務手数料として 5 万円 (別途消費税) を承ります。挙式予定日より 180 日以内の変更は取消の場合として前項に準じた取り扱いとさせていただきます。

6. 解約

既にご契約頂きました挙式・披露宴においても以下の場合には解約させていただきます。

- 1) お客様が暴力団及びその関係者であることが判明した場合。
- 2) 法令及び公序良俗違反のおそれがあると判断した場合。
- 3) 他のお客様に迷惑のかかるおそれがあると判断した場合。
- 4) 当館に対する営業妨害、過度なお値引きの強要があった場合。
- 5) 天災その他の事由により会場の使用が出来ないと当社が判断した場合。

なお、上記の解約につきましては解約に伴う損害賠償等、金銭のお支払いは致しかねますのでご了承下さい。但し、お申込金、既に受領済みの金員については返還致します。

7. 禁止行為

次に挙げる項目につきましては、禁止事項となっておりますのでご遠慮下さいますようお願い申し上げます。

- 1) 盲導犬・介助犬以外の犬・猫か鳥その他愛玩動物、家畜類等の持ち込み。
- 2) 発火・引火性の物品、また当館が危険と判ずる物品の持ち込み。
- 3) 悪臭を発するものの持ち込み。
- 4) とぼく等風紀を乱す行為又はお客様に迷惑になる様な言動。
- 5) 備品の移動・損傷・汚損・使用目的以外のご利用。
- 6) 飲食物の持ち込み。
- 7) その他法令で禁じられている行為

8. 個人情報の取り扱い

お客様から頂戴した大切な個人情報（住所・電話番号・メールアドレス等）を挙式・披露宴の運営に必要な範囲での商品・サービスの手配及び商品の発送や予約の発注、商品・イベントのご案内以外の目的に流用致しません。お客様の個人情報は、当館において厳重かつ適正に管理致します。

9. 特記事項

当館は、原則としてお客様からの婚礼商品の持ち込みはお断りしております。やむを得ず持ち込みが発生した場合は、一切の特典やお値引きは無効となりますので予めご了承ください。また、保管手数料として規定の料金を申し受けます。

Club Roses 表参道 Crystal Church
&
Guest House

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6-12-18
TEL. 03-6418-1122 FAX. 03-6418-1123

Club Roses 表参道
Crystal Church
& Guest House



Club Roses 表参道 Crystal Church
&
Guest House

株式会社 Wedding Dreamer
〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 2-4-11

Club Roses 表参道 Crystal Church & Guest House

挙式・披露宴パーティ申込書

挙式日	20 年 月 日 曜日	挙式時間	時 分～	ご予約 式場・型式	
披露宴時間	時 分～ 時 分	ご予約 ゲストハウス		ご招待人数	名様

フリガナ		フリガナ	
ご新郎氏名	様 (印)	ご新婦氏名	様 (印)
ローマ字		ローマ字	
生年月日	年 月 日 才	生年月日	年 月 日 才
ご住所	〒□□□-□□□□	ご住所	〒□□□-□□□□
ご自宅TEL	()	ご自宅TEL	()
携帯TEL	()	携帯TEL	()
携帯アドレス		携帯アドレス	
Eメール		Eメール	
フリガナ		フリガナ	
勤務先名		勤務先名	
勤務先TEL	()	勤務先TEL	()
フリガナ		フリガナ	
ご新郎父氏名	様	ご新婦父氏名	様
フリガナ		フリガナ	
ご新郎母氏名	様	ご新婦母氏名	様
ご住所	〒□□□-□□□□	ご住所	〒□□□-□□□□
ご自宅TEL	()	ご自宅TEL	()
備考			

「規約」を受領の上、内容を確認・承諾し上記の通り挙式・披露宴を申し込みます。

【お申込金】	年 月 日 ￥
【中間金】	年 月 日 ￥
【清算金】	年 月 日 ￥
【ご予約日】	年 月 日
【受付担当者】	



Club Roses 表参道 Crystal Church & Guest House

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 6-12-18
TEL. 03-6418-1122 FAX. 03-6418-1123

株式会社 Wedding Dreamer

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前 2-4-11