

平成24年9月14日

株式会社 ポジティブドリームパーソンズ
代表取締役 杉元崇将 殿

公益社団法人 全国消費生活相談員協会
理事長 丹野美絵 様



ご 連 絡

当協会の平成24年7月23日付「ご連絡」書面に対し、貴社より平成24年8月15日付で「回答書」をいただきました。ご対応ありがとうございます。

当協会としては、貴社契約書等関係書類の規約部分の文字が非常に小さく見辛いことは、大きな問題であると考えています。消費者が契約の内容について十分理解するためには、わかりやすく見やすい書面が必要です。貴社としても、今後、出来るだけ見やすい文字サイズ、行間にするなど書式の改善を図るという意向を示されました。

つきましては、書式が改定されたものを一式ご送付ください。まだ途中ということであれば書式改定に関するスケジュールをご提示ください。

以上

(本件に関する連絡先)

〒108-8566

東京都港区高輪3-13-22 国民生活センタービル内

公益社団法人 全国消費生活相談員協会 消費者団体訴訟室

TEL: 03-3448-9736

FAX: 03-3448-9830