

ハート規約比較表（下線部が改善された箇所）

申入れ前の規約	改定後の規約
<b>使用停止条項</b>	
<p>第18条（契約の解除）</p> <p>1）この契約は、加入申込者の申し出により解約する事ができます。但し、納入金は、契約の締結・履行及び会員維持費に充てられ、解約時の返金は契約金額の二分の一となります。解約の申し出のあった日から45日以内に原則として本人口座に振込みます。二分割加入の方で一回目入金で解約する場合、返金はありません。</p>	<p>第16条（契約の解除）</p> <p>1）このハート共済保障契約は、加入者の申し出により解約する事ができます。但し<u>納入金額から所定の手数料20%を差引いた金額を</u>、解約の申し出のあった日から45日以内に原則として本人の口座に振込みます。</p>
<p>第17条（地域外への転居）</p> <p>2）<u>幹旋が出来ない場合には住民票等を確認の上、</u>納入金から手数料20%を引いた金額を加入申込者に返金致します。</p>	<p>第15条（地域外への転居）</p> <p>加入者が営業地域外に転居し、葬祭施行をしなければならなくなった場合は当共済保障が転居先の業者を幹旋します。<u>幹旋が出来ない場合には住民票等を確認の上、納入金額を全額返金致します。</u></p>
<p>第10条（早期利用費）</p> <p>加入者は加入後2ヶ月（60日）以内に役務の提供をお求めの場合は早期利用費として5万円（消費税込）を申し受けます。</p>	<p><u>削除</u></p>
<b>改善・是正を求める条項</b>	
<p>第2条（加入者のご利用）</p> <p>本契約は、原則として加入者のみの葬祭施行利用となります。同居の家族の場合は、名義変更しご利用いただけます。尚、名義変更が必要な場合は手数料として1,000円(消費税込)を申し受けます。但し、同居家族以外の方はご利用の場合は新たにご加入の手続きが必要になります。</p>	<p>第2条（加入者のご利用）</p> <p>1）本契約は、原則として加入者<u>並びに同居家族の方に限りご利用になれます。</u></p> <p>2）同居家族以外の方がご利用の場合は、名義変更しご利用になれます。</p> <p>3）<u>相続による名義変更については、加入者証及び相続人を確認するための書類(名義変更に係る責任等を明確にした書類など)をご提出いただくとともに、相続発生的事实を確認するための書類(除籍謄本、戸籍謄本)をご提示いただくことにより可能です。</u></p> <p><u>尚、相続人が解約を申し入れる場合も(事前に)名義変更手続きを行っていただく必要があります。</u></p>
<p>第3条（加入の申込）</p> <p>1）ご加入のお申込は、当共済保障所定の加入申込書及び各コース別表第5条各会員価格を納めるものとします。</p>	<p>第3条（加入の申込）</p> <p>1）ご加入のお申込は、当共済保障所定の加入申込書に必要事項を記入し、<u>加入者家族等の署名の上、第5条会員価格を納めるものとします。ご加入に先立ち(株)ハートは、規約を説明してお渡しします。</u></p>
<p>第11条（役務提供の時期）</p> <p>1）加入者は加入後2ヶ月（60日）以上経過した</p>	<p>第10条（役務サービス等の提供）</p> <p>1）当共済保障提供(株)セレモは、<u>加入者家族等からの</u></p>

<p>以後においては、当共済保障提供側セレモは、加入者からの請求があり次第、打ち合わせにより取り決めた日にこの契約に従って、役務サービス等の提供をします。</p> <p>2) 加入後2ヶ月(60日)以内でも第10条に規定する早期利用費をお払い込み下されば、加入者のお求めに応じ、ご相談の上お約束した日に役務を提供いたします。</p>	<p>請求があり次第、打ち合わせにより取り決めた日にこの契約に従って、役務サービス等の提供をします。</p> <p>2) <u>加入者家族等が役務サービス等の提供を請求する場合、加入者証をご提出いただきます。</u></p> <p>3) 万一の時はセレモ葬儀施行本部(提携)【(代表)047-424-444 0120-02-4444】に直ちにお電話をお掛け下さい。(年中無休・24時間営業)</p>																						
<p>第12条(万一の時)</p> <p>1) 万一の時はセレモ葬儀施行本部(提携)【(代表)047-424-444 0120-02-4444】に直ちにお電話をお掛け下さい。(年中無休・24時間営業)</p>	<p>削除</p>																						
<p><u>その他</u></p>																							
<p>第5条(払込方法)</p> <p>1) 納入金額は、会員価格のお支払となります。</p> <table border="1" data-bbox="129 898 762 1182"> <thead> <tr> <th>コース</th> <th>会員価格</th> <th>セレモ一般価格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>花コース</td> <td>25万円</td> <td>67万円</td> </tr> <tr> <td>星コース</td> <td>40万円</td> <td>100万円</td> </tr> <tr> <td>月コース</td> <td>60万円</td> <td>143万円</td> </tr> <tr> <td>太陽コース</td> <td>80万円</td> <td>204万円</td> </tr> <tr> <td>VIPコース</td> <td>100万円</td> <td>241万円</td> </tr> </tbody> </table>	コース	会員価格	セレモ一般価格	花コース	25万円	67万円	星コース	40万円	100万円	月コース	60万円	143万円	太陽コース	80万円	204万円	VIPコース	100万円	241万円	<p>第5条(払込方法)</p> <p>1) 納入金額は、会員価格のお支払となります。</p> <table border="1" data-bbox="767 898 1426 1182"> <thead> <tr> <th>コース</th> <th>会員価格</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>いずみコース</td> <td>26万円</td> </tr> </tbody> </table>	コース	会員価格	いずみコース	26万円
コース	会員価格	セレモ一般価格																					
花コース	25万円	67万円																					
星コース	40万円	100万円																					
月コース	60万円	143万円																					
太陽コース	80万円	204万円																					
VIPコース	100万円	241万円																					
コース	会員価格																						
いずみコース	26万円																						
	<p>第8条(葬祭施行保障内容)</p> <p><u>白木彫刻祭段一式、寝台車(規定分セット)、霊柩車(洋型リムジン・黄金宮型)、桐棺一式、棺上花、白磁納骨具一式、僧侶・神宮紹介、役所等の手配・手続き、民間・公営式場手配、火葬場手続き、蓮華・四華花・曲録、司会進行、受付所一式、焼香所一式(焼香具セット)、位牌・経帷子・納棺布団。会葬礼状一式、ドライアイス(10kg)、ローソク・線香他、式場看板・案内看板、受付筆記用具、喪章・係員表示プレート、記録長一式、遺影写真、供物一式、音響装置、斎場接待係派遣、お清め所一式、ご遺体保管室のご利用、枕飾り一式、枕花、守り刀、焼香所花、館内表示一式、後飾り壇一式、仏壇用写真、導師控室、式場控室、式場光熱費</u></p>																						