

平成23年7月25日

社団法人 全国消費生活相談員協会  
理事長 丹野 美絵子 殿

平成23年7月13日付の「ご連絡」についての回答書

社団法人 全国消費生活相談員協会様より平成23年7月13日付にてご指摘いただきました規約の改定につきましては、協会様が改善・是正している最中に当社に於いて規約を改定をしまい大変申し訳ございません。この度の改定の主旨に関しましては、協会様の平成23年3月31日付申入書に記載の改善・是正を求める条項に基づきまして、当社はもう一度規約を見直し消費者の為に足りない部分がないか検討しました所、何条かに不足している部分や分かりやすく文章を並び替えたりすることで消費者が理解し易い規約としました。改定した条文の改定箇所につきましては「添付書類・比較表」にてお願いいたします。

平成23年4月19日付「規約」、平成23年6月6日付「規約」の相違点につきまして、4月19日付「規約」、6月6日付「規約」及び比較表を添付いたしますので、ご査収して頂きます様よろしくお願いいたします。

以上

〒273-0001 千葉県船橋市市場4-16-2

株式会社 ハート

代表取締役 横川 泉

TEL 047-426-0123

