

平成23年5月23日

株式会社ハート

代表取締役 横川 泉 殿

社団法人 全国消費生活相談員協会

理事長 菅 美千世



ご 連 絡

でなく、消費者が誤読するおそれがあると考えられます。その点についてのご見解をお知らせください。

- 2 また、「新規約」はいつからご使用になるのか、具体的な時期もお知らせください。なお、新規約使用開始後は、現行規約（旧規約）はすべて廃止して新規約に切り替え、新規約の内容、使用につき、従業員への周知、教育を徹底してください。

つきましては、上記の点について、平成23年6月7日までに、ご回答くださるようお願い申し上げます。なお、本ご連絡ならびに貴社からのご回答の有無及びその内容は、当協会において公表することがあることを申し添えます。また、貴社から当協会に送付頂いた「アンケートはがきの写し」については、当協会が求めたものではありませんので、別便にてご返送いたします。念のため申し添えます。

以上

(本件に関する連絡先)

〒108-8566 東京都港区高輪3-13-22 国民生活センタービル内
社団法人 全国消費生活相談員協会 消費者団体訴訟室
TEL:03-3448-9736 FAX:03-3448-9830